

Leveranciersselectie

Weefactor: van 1 tot 10

Beoordeling: rapportcijfer van 1 tot 10.

Totaal is Weefactor x Beoordeling.

criterium	Aspect	Omschrijving	Weeg- factor	Beoor- deling	Totaal
Techniek	Brede technische kennis	Bij het assembleren is kennis van het te bouwen apparaat niet voldoende. Ook kennis van de techniek van de onderdelen is essentieel om: <ul style="list-style-type: none"> - in te schatten hoe met de betreffende onderdelen om te gaan; - onderdelen en materialen in te kopen; - voorstellen te doen voor kostprijsreductie en procesverbetering - te kunnen communiceren met de technische afdeling van de klant 			
	Juiste gereedschap	Gebruik van het juiste gereedschap, dat geschikt is voor de productiestap is essentieel voor efficiënt en betrouwbaar werk. Met name bij het hanteren en bewerken van pcb's is ESD-veilig werken noodzakelijk. De keuze hiervoor ligt bij de leverancier.			
	Modificatie	Onderdelen kunnen bij binnenkomst niet bruikbaar zijn door afkeur of verouderde uitvoeringen. In dat geval is het essentieel om de onderdelen snel te kunnen modificeren of repareren. Dit beperkt het tijdsverlies bij korte doorlooptijden. Dus makkelijk als de leverancier, die assembleert, dit ook kan.			
	Ervaring	Het soort ervaring van de te kiezen leverancier speelt een grote rol. De ervaring moet verder gaan dan alleen het samenstellen. Technisch gezien is het belangrijk dat de betreffende leverancier een sparringpartner kan zijn voor het oplossen van problemen en het optimaliseren van het proces en het ontwerp van het betreffende product.			
Faciliteiten	Werkomgeving	Het bouwen van mechatronische apparaten is een precies werk. Een schone en opgeruimde werkomgeving is hiervoor onontbeerlijk. Bovendien is het belangrijk dat er weinig stof in de omgeving aanwezig is. Ofwel een gecoate vloer verdiend de voorkeur t.o.v. een betonnen vloer zonder coating. Deze laatste stoft erg af.			
	Verlichting	Een goede zichtbaarheid van het werk staat of valt met de juiste verlichting. Minimaal 500 Lux op de werkplek is geen overbodige luxe. De kleurtemperatuur dient bij voorkeur het daglicht te benaderen. Een kleurtemperatuur van 4000 K werkt plezierig.			
	Opslaglocaties	Productielogistiek is voor een beheerst assemblageproces van essentieel belang. Dit garandeert een snelle start en optimaal doorloop van de productieafloop. Hierbij spelen goed ingerichte en geïdentificeerde opslaglocaties een belangrijke rol.			
	Eigen transport	Eigen transport is onontbeerlijk om de klant snel te kunnen helpen. Vooral wanneer de klant haast heeft, is eigen transport een uitkomst om tijdverlies te voorkomen.			

Leveranciersselectie

Proces-beheersing	Assemblage-instructies	Een goed ontwikkelde assemblageinstructie is de basis voor repeteerbare kwaliteit van het assemblageproces. Dit helpt sterk met het vergroten van de reproduceerbaarheid van het assemblageproces. Bovendien is de assemblageinstructie een perfecte plaats om kwaliteitsafspraken en risicopunten te registreren.			
	Productielogistiek	Zonder een goede productielogistiek is het niet mogelijk om een beheerst assemblageproces op te zetten voor het bouwen van mechatronica. De tijdige aanlevering van de juiste onderdelen en materialen is essentieel om de met de klant gemaakte afspraken na te komen. Onderwerpen die hier spelen zijn: Inkoop, goederenontvangst, locatiebeheer, voorraadbeheer, productieaansturing, planning, identificatie, tussentijdse opslag, verzenden en transport.			
	Assemblagelogboek	Het assemblagelogboek is een vangnet van alle probleempjes en problemen die tijdens het bouwen van een apparaat ervaren worden. Dit geeft zicht op het verloop van een serie en kan dienen als verzamelmogelijkheid van verbeterpunten in het proces. Bovendien is het bij onverwachte klachten van de klant mogelijk om na te gaan of er tijdens de betreffende serie bepaalde problemen hebben voorgedaan.			
	Traceability	Traceability speelt bij producten die een serienummer hebben en waarbij het eindproduct te herleiden moet zijn naar serienummers of batchnummers van de individuele componenten en materialen. Niet ieder bedrijf is hierop georganiseerd of bereid dit toe te passen. Het is een lastig werk dat met behulp van een ERP-systeem uit te voeren is. Registratie van informatie maakt deel uit van traceability.			
	Vangnet voor afkeur	Er is altijd een mogelijkheid dat er tijdens het assemblageproces onverwacht afkeur ontstaat. Hoewel je dit tracht te voorkomen. Dit kan als gevolg van afkeur van onderdelen, een menselijke vergissing of hanteren van het product. Dan is het essentieel dat de betreffende leverancier een systeem heeft om deze afkeur te vangen en corrigerende en preventieve maatregelen te nemen. Uiteindelijk mag een afkeur niet bij de klant komen en bij vervolseries niet meer optreden.			
Cultuur	Betrokken personeel	Voor ieder bedrijf geldt dat betrokken personeel erg belangrijk is voor het functioneren voor het bedrijf. Dit lijkt vanzelfsprekend, maar is het niet. Kijk dus hoe personeel op de werkvloer reageert op jou als klant. Informeer in welke mate medewerkers op de werkvloer in contact komen met de klant. Het is een subjectief iets. Maar als het gevoel goed is, dan is dit een belangrijke aanwijzing dat de samenwerking straks goed zal verlopen.			
	Klantfocus	Wat voor betrokken personeel geldt, geldt ook voor de klantfocus. Weten de medewerkers op de werkvloer dat zij voor jou als klant werken of dat zij iets doen omdat bijvoorbeeld de baas dat van hen eist. Probeer hier in gesprekken met de leiding en medewerkers zicht op te krijgen. Klantfocus is onmisbaar voor een soepel lopende samenwerking.			
	Verantwoordelijkheid	Er is niets zo ergerlijk als een leverancier die geen verantwoordelijkheid wil nemen voor het eigen functioneren. Dit betekent dat wanneer een leverancier een fout heeft gemaakt, hij erkent dat er iets verkeerd is gegaan, hij zelf met voorstellen komt om de situatie recht te trekken en te voorkomen dat er			

Leveranciersselectie

		problemen ontstaan. Zijn er toch problemen ontstaan, dan komt hij met een voorstel om ook dit recht te trekken. Probeer een inschatting te maken hoe de betreffende leverancier hiermee omgaat.			
	Proactiviteit	De mate van proactiviteit bepaalt of een leverancier met u als klant bezig is of dat deze alles op zijn beloop laat. Proactiviteit betekent dat een leverancier u als klant al informeert voordat er iets fout loopt. En er dus genoeg ruimte is om tijdig in te grijpen. Proactiviteit is een mindset en afhankelijk van de mentaliteit van het bedrijf. Erg subjectief, maar ook erg belangrijk. Probeer een inschatting te maken hoe het betreffende bedrijf herin staat.			
Communicatie	Voortgangsrapportage	Niets is zo ergerlijk, als je moet gissen wat de status is van een bepaalde order omdat er totaal geen teken van leven van een leverancier komt. Pas als de klant in de telefoon klimt, komt er een teken van leven. Spreek met de leverancier een werkwijze af over de voortgangsrapportage van een order. Levert dit problemen op, dan is de vraag of je de juiste leverancier te pakken hebt.			
	Afstemmen	Bij voortgangsrapportage hoort ook afstemmen. Afstemmen van levertijden, doorlooptijden, probleemgevallen, technische haalbaarheid en kosten. Hiervoor geldt dat een goede leverancier dit een vanzelfsprekendheid vindt en dat ook meteen doet.			
	Schriftelijke rapportage	Mondelinge rapportage en afstemming is belangrijk. Nog beter is het als dit naderhand schriftelijk bevestigd wordt. Dan is het altijd mogelijk om terug te halen wat is besproken/afgesproken. Ook hiervoor geldt dat een goede leverancier dit een vanzelfsprekendheid vindt en dat ook meteen doet.			
Organisatie	ERP	Wanneer een leverancier werkt met een ERP-systeem dan heeft dat een pré. De assemblageprocessen en de logistieke processen kunnen in een bedrijf complexe vormen aannemen. Om dit te sturen met bijvoorbeeld Excel is een hels karwei en erg foutgevoelig. Dan biedt een ERP-systeem of een MRP systeem uitkomst. De aanwezigheid hiervan zegt iets over de ambities van de betreffende leverancier.			
	Kwaliteitssysteem conform ISO 9001	Bezit een leverancier over een geïntegreerd kwaliteitssysteem en is dit ook nog gecertificeerd volgens ISO 9001 dan geeft dat aan dat een aantal elementaire zaken van de onderneming geregeld zijn en dat kwaliteitsmanagement in het vizier staat.			
Totaal gewogen gemiddelde					